

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Vysokorychlostní internet na optických sítích v **RODINNÝCH DOMECH** ve vybraných lokalitách:

Název tarifu	Maximální a inzerovaná rychlost (Mbit/s) download/upload	Wi-Fi router*	Veřejná IP	Minimální zaručená kvalita (Mbit/s) download/up	Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)	Vhodné pro aplikace	Cena / měsíc
OPT RD 50	50/10	-	-	16,7/3,4	40/8	WEB SD VIDEO	350 Kč
OPT RD 100	100/25	Wi-Fi 5 router (50% sleva)**	1	33,3/8,6	80/20	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	400 Kč
OPT RD 150	150/50	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	50,0/17,2	120/60	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	480 Kč

* dotované koncové telekomunikační zařízení

** na Wi-Fi router je poskytnuta sleva ve výši 50 % z aktuální cenikové ceny

Náklady na zřízení internetové přípojky vč. koncového telekomunikačního zařízení

při smlouvě na dobu určitou 24 měsíců	3 500 Kč
--	-----------------

V ceně je montáž přijímacího zařízení ve vlastnictví společnosti SychrovNET s.r.o., která uvedené zařízení provozuje a servisuje po celou dobu poskytování služby. Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Poskytovateli všechny Dočasně poskytnuté věci, a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit cenu Dočasně poskytnutých věcí udanou při jejím vypůjčení.

Ostatní služby

Ostatní služby	Cena / měsíc (Kč)
Servis Plus (je součástí tarifu OPT RD 150)	--
----	--
Upload+ (za každých 10Mbit pro RD)	50
Přidělení další veřejné IP adresy	100
Pronájem vysokorychlostního Wi-Fi routeru <small>(výhody pronájmu wifi routeru jsou bezplatný servis, opravy při rušení wifi pásma, vzdálený dohled)</small>	45



**INTERNET
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.3.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / **IČ:** 17297729
DIČ: CZ17297729 / **tel:** +420 571 999 111 / **info@nychrovnet.cz**
www.nychrovnet.cz



Poplatky

Poplatky	Cena (Kč)
Poplatek za pozastavení služby za každý měsíc	100
Suspendační poplatek (omezení parametrů služby dle smluvních podmínek)	1000
Reaktivační poplatek (znovuobnovení původních parametrů služby)	100
Poplatek za opětovné zaslání vyúčtování nebo daňové dokladu	100
Poplatek za dohledání a zpracování chybné platby	100
Poplatek za změnu tarifu se snížením měsíčního plnění	500
Poplatek za změnu přípojného místa (neúčtujeme při stěhování do bytového domu na optické či rádiové síti)	1000
Poplatek za výslovné vyžádání zaslání faktury v listinné podobě (za každou fakturu)	100
Poplatek za hotovostní platbu pod 500 Kč	20
Poplatek za písemné odeslání upomínky	200

Vysvětlivky:

Rychlost je určena druhem připojení. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá že, Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětové sítě Internet. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy L4 dle modelu ISO/OSI a způsob měření je popsán na stránce: www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat.

Maximální rychlost je rychlost stahování či odesílání, která je na připojce reálně dosažitelná.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % čase během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku max. možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Minimální rychlost je rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Velká trvající odchylka je odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonnosti služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka je odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě, že nastane výpadek služby, velká trvající nebo velká opakující se odchylka, je uživatel oprávněn reklamovat službu dle VP. V případě, že se nejedná o úplný výpadek je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu poruchu ohlásil na číslo 571 999 192, aby mohla obsluha technické podpory provést včasné měření výkonu.



**INTERNET
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.3.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz
www.sychrovnet.cz